

Gute Kommunikation lässt sich lernen



- Kritische Kommunikationsmethoden erkennen und abstellen
- Negative Sprachmuster entlarven und überwinden
- Tipps, Strategien und Beispiele für die sichere Kommunikation
- Für Pflegefach- und Führungskräfte und Auszubildende in der Pflege

Ursula Kriesten | Michael Becker

Kommunikations-Coach für Pflegekräfte

Schluss mit Missverständnissen und Irritationen

ca. 96 Seiten, 14,8 x 21,0 cm, Softcover
ISBN 978-3-8426-0912-9

ca. € 29,00 [D] · € 29,80 [A]

Erscheint am 30.10.2024

Pflegefachleute kommunizieren in ihrem Alltag ständig – sei es mit Patientinnen und Patienten, Menschen mit Pflegebedarf, Angehörigen oder innerhalb des Teams. Mit ihrem großen Ratgeber „Kommunizieren und Führen in der Pflege – gewusst wie“ haben Kriesten & Becker gezeigt, dass sie wissen, wie eine gute Kommunikation funktioniert. Jetzt destillieren sie die besten Tipps aus ihrem reichhaltigen Portfolio noch einmal bis auf die reine Essenz der unbedingten Praxistauglichkeit. Dieses Buch richtet sich an Pflegenden und Führungskräfte, die ihre Kommunikation schärfen und

optimieren möchten, in allen Settings und Situationen der Pflege. Denn schwierige Rahmenbedingungen erfordern von Pflegenden schnelle, respektvolle, empathische und personenzentrierte Antworten und Gespräche.

»Besser kommunizieren erleichtert das Leben, optimiert die Lebensqualität und fördert die soziale Intelligenz.«

Dr. Ursula Kriesten, MBA,

ist Gesundheits- und Pflegewissenschaftlerin und verfügt seit mehr als 40 Jahren über Berufs- und Führungserfahrung im Bildungsbereich für Pflege- und Gesundheitsberufe. Sie ist Krankenschwester, Lehrerin für Gesundheits- und Pflegeberufe, Master of Business Administration und promovierte in Gesundheits- und Pflegewissenschaften.

Michael Becker

fand nach einer Ausbildung und Tätigkeit in der Finanzverwaltung aus Interesse an der Psychologie den Weg in die Sozialpädagogik, die Geragogik und in die Mitarbeit und Verantwortung, sowie Weiterentwicklung sozialer Dienste im Bereich der Altenhilfe. Seit 2012 ist er freiberuflicher Dozent an Akademien für Gesundheitsberufe im Rheinland.

Pressekontakt: Christiane Neubauer c/o Schlütersche Fachmedien GmbH, 30130 Hannover
Telefon 0511 8550-2516, Fax 0511 8550-992516, presse-fachbuch@schluetersche.de

Nach erfolgter Rezension bitten wir um einen Beleg. Gerne auch digital an: presse-fachbuch@schluetersche.de. Vielen Dank!

schlütersche